

19. mars 2024

Frivillig tilbakekalling av produkter: BABY-SAFE 5Z og visse BABY-SAFE 5Z2

Kjære frue/herre,

Hos Britax Römer tar vi kvaliteten og sikkerheten til produktene våre svært alvorlig. Etter ytterligere testing og tilbakemeldinger fra kunder har vi identifisert en feil knyttet til bærehåndtaket på BABY-SAFE 5Z og visse BABY-SAFE 5Z2 babystoler.

Vi vet at dere stoler på at vi leverer trygge produkter, og derfor har vi besluttet å frivillig tilbakekalle de berørte produktene og erstatte dem kostnadsfritt.

Det er et potensielt sikkerhetsproblem med en glippe som kan oppstå mellom håndtaket og seteskallet på disse babystolene, vanligvis bare på den ene siden. Problemet som er identifisert, påvirker ikke sikkerheten til babystolen når den brukes i et kjøretøy.

Vår forpliktelse til å levere sikre babystoler av høy kvalitet innebærer imidlertid at vi iverksetter tiltak fordi det er en potensiell sikkerhetsrisiko når babystolen bæres utenfor bilen.

I sjeldne tilfeller kan håndtaket løsne uventet, noe som kan føre til plutselige bevegelser av skallet og/eller at personen som bærer babystolen blir overrasket.

Vi beklager på det sterkeste alle bekymringer og ulemper dette måtte medføre.

Alle berørte BABY-SAFE 5Z og BABY-SAFE 5Z2 vil bli erstattet kostnadsfritt med en ny, sikker versjon av produktet, BABY-SAFE PRO.

Hva må du gjøre?

Hvis du har en BABY-SAFE 5Z eller BABY-SAFE 5Z2, kan du sjekke på nettstedet vårt www.baby-safe-check.com om produktet ditt er berørt av dette problemet. Merk at enkelte BABY-SAFE 5Z2 ikke er berørt. Hvis ditt produkt er en del av denne gruppen, må du slutte å bruke babystolen med umiddelbar virkning. Hvis du trenger å bruke babystolen, må du bare bruke den i bilen og ikke bære den i håndtaket.

Vi jobber kontinuerlig med design og testing av vårt produktsortiment og er opptatt av kontinuerlig forbedring.

Hvis du har spørsmål eller bekymringer, kan du kontakte oss på hello@britax.com.

Med vennlig hilsen,



Moritz Walther

Managing Director Britax Römer Child Safety EMEA

19. mars 2024

Viktig varsel om produkttilbakekalling. Vennligst les og iverksett tiltak umiddelbart!

Re: Problem med håndtaket på BABY-SAFE 5Z og BABY-SAFE 5Z2 babystol for spedbarn



Distribuert fra 13. januar 2023

Frivillig tilbakekalling på grunn av risiko for at håndtaket kan løsne

Britax Römer har besluttet å gjennomføre en frivillig tilbakekalling av alle BABY-SAFE 5Z og visse BABY-SAFE 5Z2 produsert før 21. oktober, 2023 (andre modeller er ikke berørt av denne tilbakekallingen). Det er et potensielt sikkerhetsproblem med en åpning som kan oppstå mellom håndtaket og seteskallet på disse babystolene, vanligvis bare på den ene siden. Åpningen påvirker ikke bilbarnestolens ytelse i bilen eller i en kollisjon, men det er en potensiell sikkerhetsrisiko når babystolen bæres utenfor bilen. I sjeldne tilfeller kan håndtaket løsne uventet og føre til plutselige bevegelser av skallet og/eller at personen som bærer babystolen blir overrasket. Dette kan føre til at BABY-SAFE 5Z eller BABY-SAFE 5Z2 faller ned eller kolliderer med andre gjenstander, og i uheldige tilfeller kan det føre til skader på barnet, som rifter eller blåmerker.

Hva bør du gjøre?

Hvis du har en BABY-SAFE 5Z eller BABY-SAFE 5Z2, kan du sjekke på nettstedet vårt www.baby-safe-check.com om produktet ditt potensielt er berørt av dette problemet (visse BABY-SAFE 5Z2 er ikke berørt). Hvis produktet ditt er berørt, må du slutte å bruke bæreselen med umiddelbar virkning. Hvis du må bruke babystolen, må du bare bruke den i bilen og **ikke bære den i håndtaket**.

Alle berørte BABY-SAFE 5Z og BABY-SAFE 5Z2 vil bli erstattet kostnadsfritt med en ny sikker versjon av produktet, BABY-SAFE PRO eller et tilsvarende produkt. Gå til www.baby-safe-check.com for å be om erstatning av produktet ditt.

Hvis du har spørsmål eller bekymringer, kan du kontakte oss på hello@britax.com. Vi beklager de ulempene dette måtte medføre. Vi tar sikkerheten til produktene våre svært alvorlig, og hvis vi oppdager potensielle problemer, er det vårt ansvar å handle raskt.